

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	横浜市中野地域ケアプラザ
所在地	横浜市中野区中野町400番地2
事業所指定番号	1473500047
管理者	石田 奈央子
連絡先	電話 045-896-0706
サービス提供地域	横浜市中野区、港南区

2 運営法人の概要

名 称	社会福祉法人 ル・プリ
代 表 者 名	理事長 桑折 良一
法人本部所在地	横浜市旭区金が谷 550 番地
実施事業の概要	(1) 高齢者支援施設（事業所）の管理・運営 ・地域ケアプラザ（奈良、青葉台、中野、日下） ①地域包括支援センター (介護予防支援事業 / 介護予防ケアマネジメント) ②居宅介護支援事業 / 介護予防支援事業 ③通所介護/ 通所型サービス ※青葉台を除く ④地域活動交流事業 ⑤生活支援体制整備事業 ・小規模多機能型居宅介護事業所（晴） ・訪問介護/ 訪問型サービス事業所（らいふけあ中野） (2) 障害者支援施設（事業所）の管理・運営 障害者支援施設 / 生活介護事業 / 就労継続支援B型事業 共同生活援助事業 / 居宅介護事業 / 計画相談事業 地域活動ホーム事業 / 後見的支援事業 (3) 児童支援施設（事業所）の管理・運営 児童養護施設 / 児童家庭支援センター / 児童自立生活援助事業 福祉型障害児支援施設 / 保育園事業

3 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス内容等	人 員
管 理 者	管理者は、事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行います	1 名（常勤兼務）
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	ケアマネジャーは、ご利用者とその家族からの相談に応じるとともに、居宅サービス計画の作成を行います	5 名（常勤兼務）

4 勤務体制

平 日 (月)～(金)	午前 8 時半から午後 5 時まで 月曜日から金曜日まで（但し変則勤務のためこの限りではありません）祝祭日、年末年始（12月29日から1月3日まで）を除きます。
----------------	---

5 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業所の担当地域を超える地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費の徴収はいたしません。

6 相談窓口、苦情対応

- (1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

【中野地域ケアプラザ居宅介護支援事業所】

電話番号 045-896-0706

受付時間 午前 8：30～午後 5：00

【中野地域ケアプラザ地域包括支援センター】

電話番号 045-896-0711

受付時間 午前 8：30～午後 5：00

- (2) 区役所の窓口

【横浜市栄区役所 高齢・障害支援課】

電話番号 045-894-8547 Fax 045-893-3083

(3) 市役所

【横浜市 はまふくコール（横浜市苦情相談コールセンター）】

電話番号 045-263-8084 Fax 045-550-3615

(4) 横浜市福祉調整委員会事務局

【健康福祉局相談調整課】

電話番号 045-671-4045 Fax 045-681-5457

(5) 介護予防支援の苦情について（介護予防ケアマネジメントは対象外）

【神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護苦情相談係】

電話番号 045-329-3447