

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人 ル・プリ 横浜市中野地域ケアプラザ
所在地	横浜市長区中野町400-2
事業者指定番号	神奈川県 第 1403500042 号
管理者・連絡先	川島 康子 045(896)0711
サービス提供地域	横浜市長区〈鍛冶ヶ谷1～2丁目（一部鍛冶ヶ谷町を含む）、 元大橋1～2丁目、中野町、若竹町、東上郷町、 上郷町（港南台コートハウス除き千載橋以北）、亀井町、尾月〉

2 事業所（地域包括支援センター）の職員体制等

職種	人員
管理者	1 名
保健師（看護師）	1 名（管理者兼務）
主任ケアマネジャー	1 名（常勤兼務）
社会福祉士	2 名（常勤兼務）
ケアマネジャー （介護予防ケアマネジメント業務）	0 名

3 サービス提供時間

区 分	平 日	土曜日	休祭日
提供時間	8:30～17:00	8:30～17:00	8:30～17:00

(注) 年末年始 (12/29～1/3) は「休祭日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当事業所における運営方針

- (1) 介護予防サービス・支援計画書の作成に当たっては、利用者の心身の状況等を勘案して、利用者からの改善可能な状況を確認し、その上で適切な介護予防サービス・支援計画を作成するとともに、サービス提供が確保されるようサービス事業者等との連絡調整等を行います。また適切なサービスが多様な事業者から総合的かつ効果的に提供されるように努力します。
- (2) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、サービスの提供にあたっては不当に偏ることがないように公平中立に行います。
- (3) 事業の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス・ボランティア団体との綿密な連携を図り、総合的にサービス提供の調整、支援に努めます。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	主治医等の氏名 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

7 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当事業所 苦情相談窓口	電話番号	045-896-0711
	fax 番号	045-896-0713
	受付担当者	所長 富永 秀樹 管理者 川島 康子
	対応時間	午前 9:00 ~ 午後 5:00

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口	所在地	横浜市栄区桂町303-19 栄区役所
	電話番号	045-894-8547
	fax 番号	045-893-3083
	対応時間	午前 8:45 ~ 午後 5:15
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	横浜市西区楠町27-1
	電話番号	045-329-3447
	利用時間	月～金 午前9:00～午後5:00

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

8 運営法人の概要

名 称	社会福祉法人 ル・プリ
代 表 者 名	理事長 桑折 良一
法人本部所在地・連絡先	横浜市旭区金が谷550番地
実施事業の概要	<p>(1) 高齢者支援施設(事業所)の管理・運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域ケアプラザ(奈良、青葉台、中野、日下) <ul style="list-style-type: none"> ①地域包括支援センター (介護予防支援事業 / 介護予防ケアマネジメント) ②居宅介護支援事業 ③通所介護(介護予防) / 通所型サービス ※青葉台を除く ④地域活動交流事業 ⑤生活支援体制整備事業 ・小規模多機能型居宅介護(晴) ・訪問介護(介護予防) / 訪問型サービス(らいふけあ中野) <p>(2) 障害者支援施設(事業所)の管理・運営</p> <p>【事業内容】</p> <p>施設入所支援 / 福祉型障害児入所施設 / 生活介護 / 短期入所 / 計画相談支援 / 就労継続支援(B型) / 共同生活援助(包括型) / 居宅介護 / 重度訪問介護 / 行動援護 / 移動介護 / 計画相談支援 / 自立生活アシスタント事業 / 地域移行支援 / 地域定着支援 / 障害児相談支援</p> <p>(3) 児童支援施設(事業所)の管理・運営</p>

	<p style="text-align: center;">【事業内容】</p> <p style="text-align: center;">保育所 / 児童養護施設 / 子ども家庭支援センター / ふれあい塾</p>
事業所数	<p>地域ケアプラザ（４）、</p> <p>小規模多機能型居宅介護事業所（１）</p> <p>訪問介護事業所（１）</p> <p>障害児・者入所支援施設（４）</p> <p>障害者地域活動ホーム（２）</p> <p>障害福祉サービス事業所（２０）</p> <p>保育所（３）、児童養護施設（２）</p> <p>子ども家庭支援センター（１）</p>